

機械コンポーネント BI-MODE 1と機械サービスデータベースのデモご紹介 2

1以降、「コンポーネントDB」 2「機械サービスDB」と呼びます

IBM ノートブックコンピュータとその構成部品情報を例にオンラインデモ環境が準備できましたのでご案内致します。(この例ではThinkPad コンポーネント部品を購入するケース)

また、「コンポーネントDB」作成の売上データを反映した「機械サービスDB」も併せてご紹介致します。

尚、サンプルのデータ作成期間を優先し環境が英語版となっておりますので、ワードファイルでの日本語解説と画面の比較でご確認下さいようお願い致します。

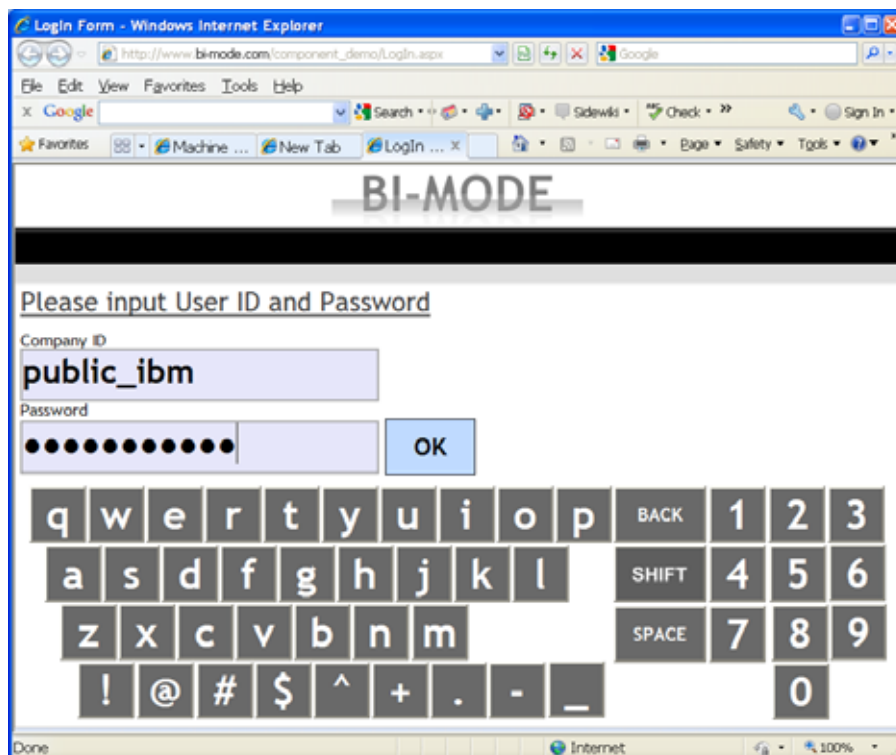
実際の画面ではログオンユーザーIDによって言語環境が自動採用されます。

コンポーネント BI-MODE へのログオン

http://www.bi-mode.com/component_demo/Login.aspx から次の画面が表示されます。

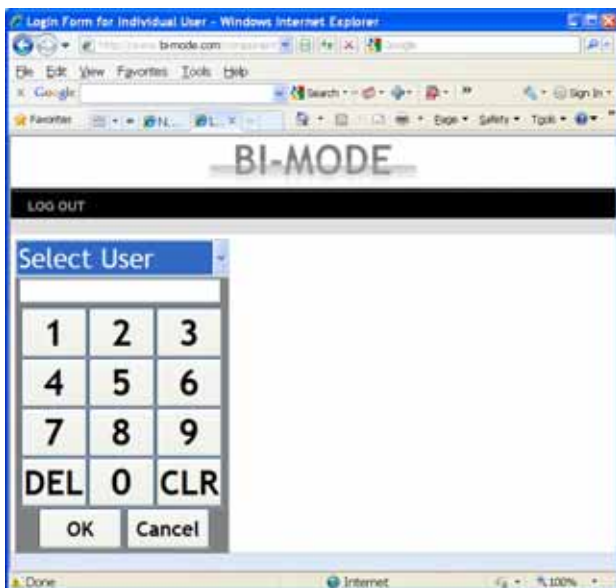
ここでは Company ID を"public_ibm"、Password を"a1234567890"とタイプして下さい。

そして"OK"をクリックします。

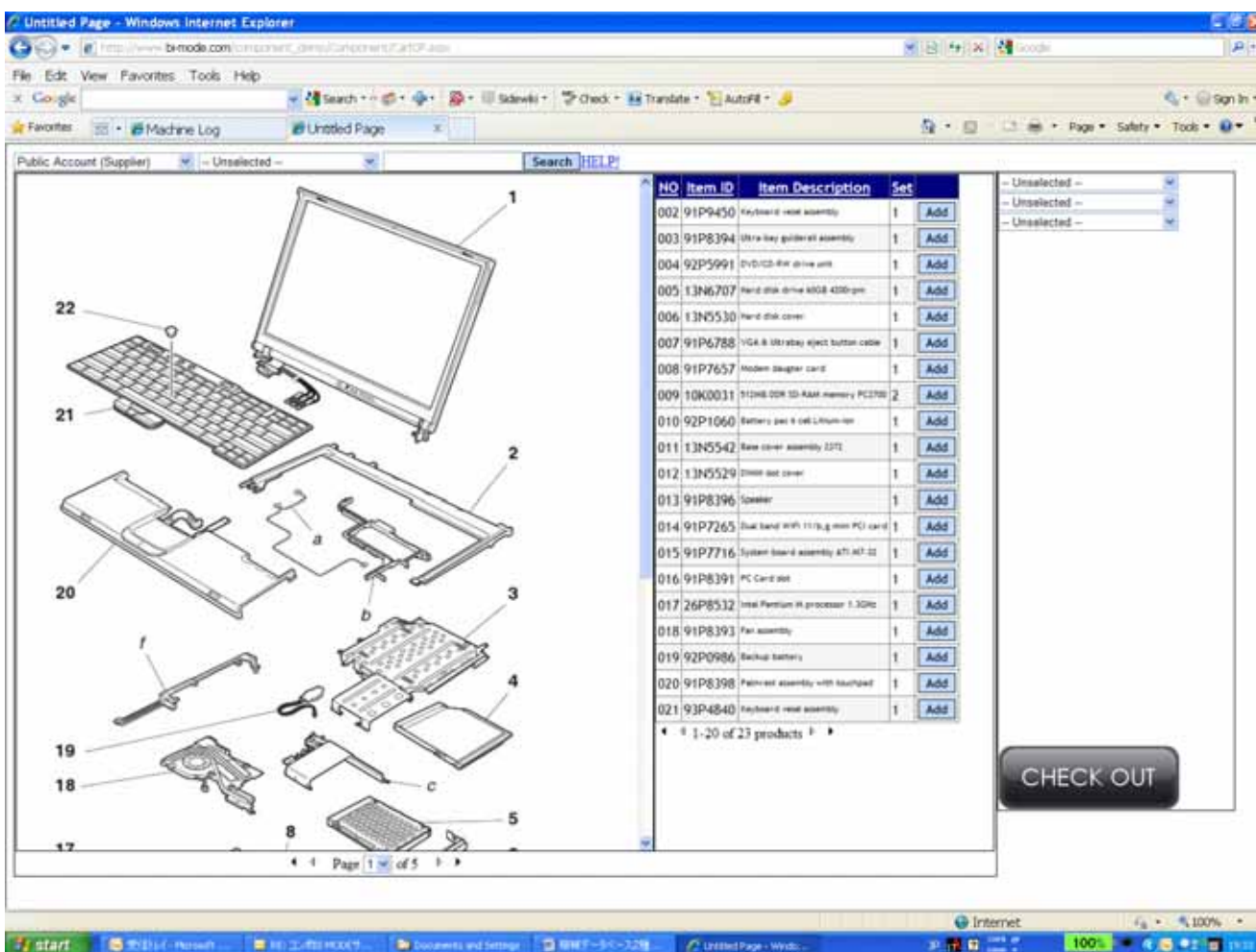


画面上のアルファベットや数字キーをクリックして頂いても結構です。

次に↓の画面が現れますので、“Select User”をクリックして“Demo User”をプルダウンメニューから選んで下さい。パスワードは“123456”です。そして“OK”をクリックします。



次に空白の画面が現れますが、一番左上の“Unselected”をプルダウンメニューから開き、その中の“Public Account (Supplier)”を選んでクリックしますと次ページの画面になります。



まず、この画面の構成を説明致します。

この状態では、まだ固有の機械を選択していませんが・・・

左端 : システムは保存されている先頭データのイメージファイルを読み出します。

真中右 : 左画像に対応したコンポーネント部品のリストです。

左画像に「子」部位がある場合、中央では「青文字リンク」で表示されます

右端 : 機械モデル・部位・シリアル番号を絞込可能なフィルター機能として配置しました。

絞込んだ機械やその部位に対応するイメージが左側に表示されます

右端中程 : コンポーネントを選択していく都度、購入予定リストとして表示されます。

部品名を更にクリックすると写真イメージや明細がポップアップします

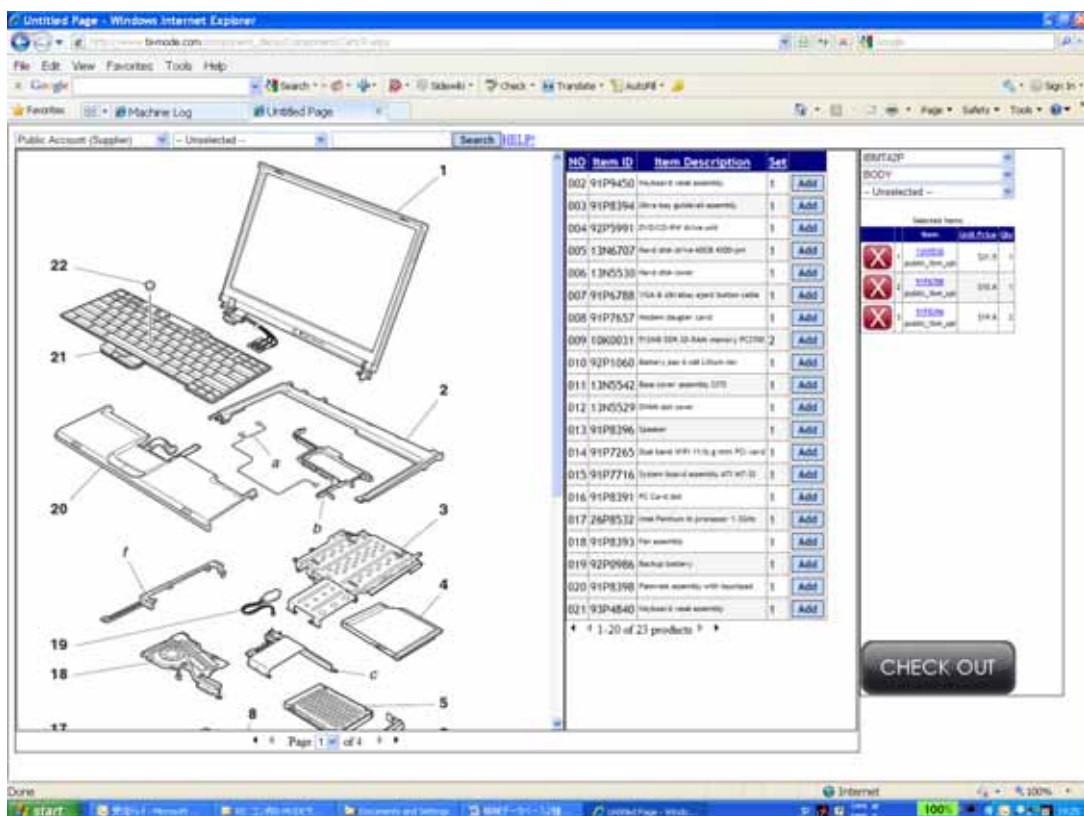
右下 : 選択したコンポーネント部品を購入始める清算ボタンです。

注(デモでは、この先への清算プロセスは稼働させておりません)

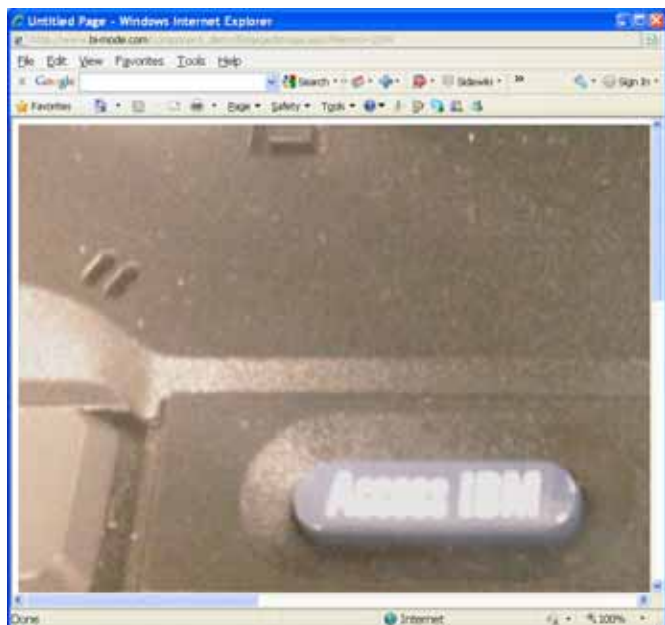
左寄り下 : 画像総数が表示されます。

NO	Item ID	Item Description	Qty	
002	91P9430	Keyboard	1	Add
003	91P8194	Ultra-thin keyboard assembly	1	Add
004	92P9991	15.5" LCD-400 series unit	1	Add
005	13H6707	Hard disk drive 6000 40GB	1	Add
006	13H5530	Hard disk cover	1	Add
007	91P6708	USB & FireWire access button cable	1	Add
008	91P7657	Modem daughter card	1	Add
009	10K0031	1GB DDR 20-800 memory PC2700	2	Add
010	92P1060	Battery pack 6 cell Lithium-ion	1	Add
011	13H5542	Base cover assembly 0371	1	Add
012	13H5529	Screen bezel cover	1	Add
013	91P8196	Speaker	1	Add
014	91P7265	Real-time clock (RTC) chip (PC card)	1	Add
013	91P7716	System board assembly 401 601 00	1	Add
016	91P8391	PC Card slot	1	Add
017	28P8532	Heat Fanless 40 processor 1.30GHz	1	Add
018	91P8393	Fan assembly	1	Add
019	92P0986	Backup battery	1	Add
020	91P8190	Keyboard assembly with touchpad	1	Add
021	93P4840	Keyboard (lead assembly)	1	Add

下の画面は、モデルとシリアル番号・部位を選択した上で、コンポーネント部品リスト右端の”Add” ボタンをクリックし、必要数量を指定して”Submit”を押したところです。

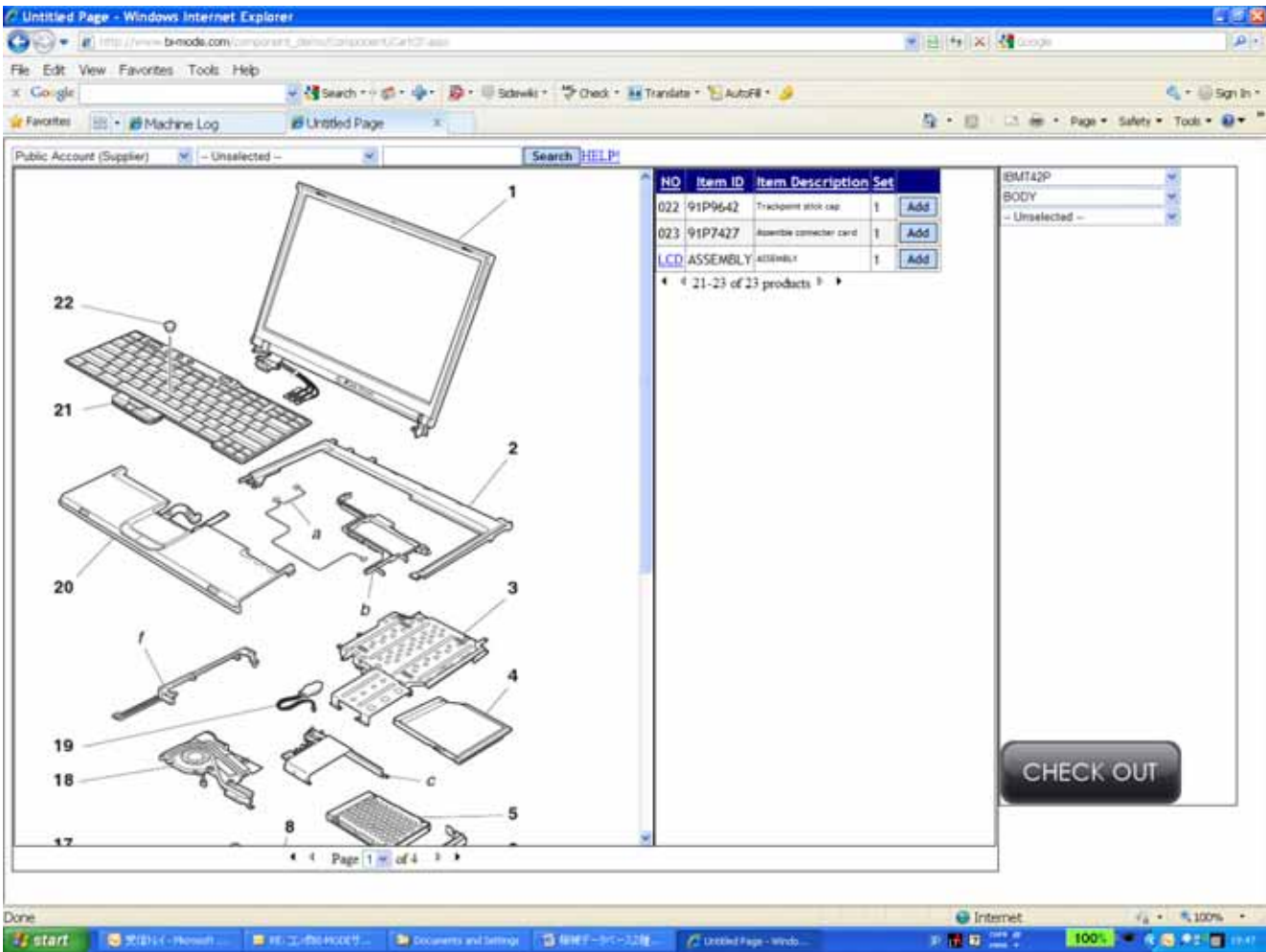


更に右端リスト”Selected Item”の青いパーツコードをクリックすると下のような部品単位の詳しい写真画像と説明文章が表示されます。(複数枚の登録も可能です)

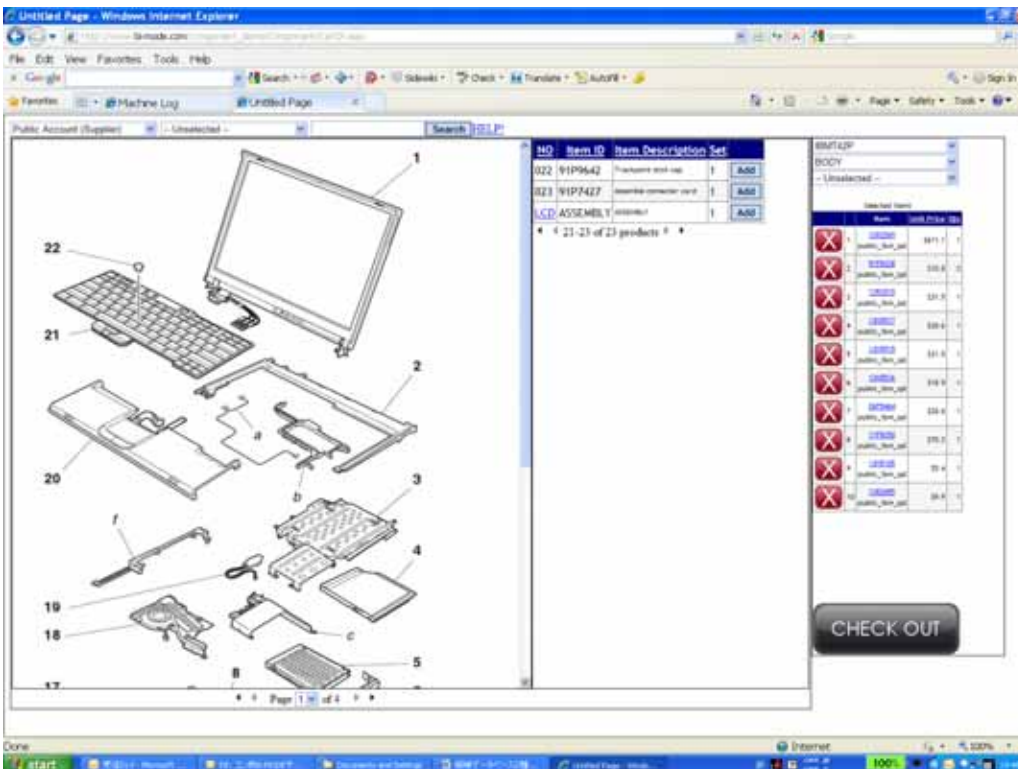


また、Bodyを構成する「子」部位の”Add”をクリックすると、その「子」を構成する全ての部品を一括選択する事が可能です。

画面右上の部位を ” Body ” とするといつでも機械ボディーの画面に戻ります。



全ての構成部品を必要としない場合は、一旦”Left Side”をクリックして左側にイメージを表示させた上で、個別コンポーネントを一つ一つ選択していく事も出来ます。



以上、コンポーネント商品をモデル シリアル番号 部位というように絞り込みながら、選択していく手順・画面をご説明致しました。実際に操作してご確認下さい。

引き続き、「機械サービスDB」につきましてご紹介致します。

「機械サービス管理データベース」とは？ 以降「機械サービスDB」

個別シリアル番号を持つ機械モデルを引き合いから納入、据え付け、サービス、部品販売、改造履歴、廃棄処分に至るまで全ての記録をデータベース化。顧客サービスの向上や製品品質の改善に寄与する様々な情報を一元管理し、顧客満足度を高めブランド力を養っていくことを目的としています。

今回はコンポーネント部品販売のデータを「コンポーネント BI-MODE」とリンクさせた形でご紹介致します。このDBもユーザー設定で多言語メニューに対応しております。

まず、サンプルデータベースを次のサイトからご体験下さい。

URL : www.beachhead.biz/SNControlDemoGeneral

User ID: demo2

Password: 12345

具体例としてユーザー「Beach Head, Inc.」をサンプルに各種データを入力済みです。

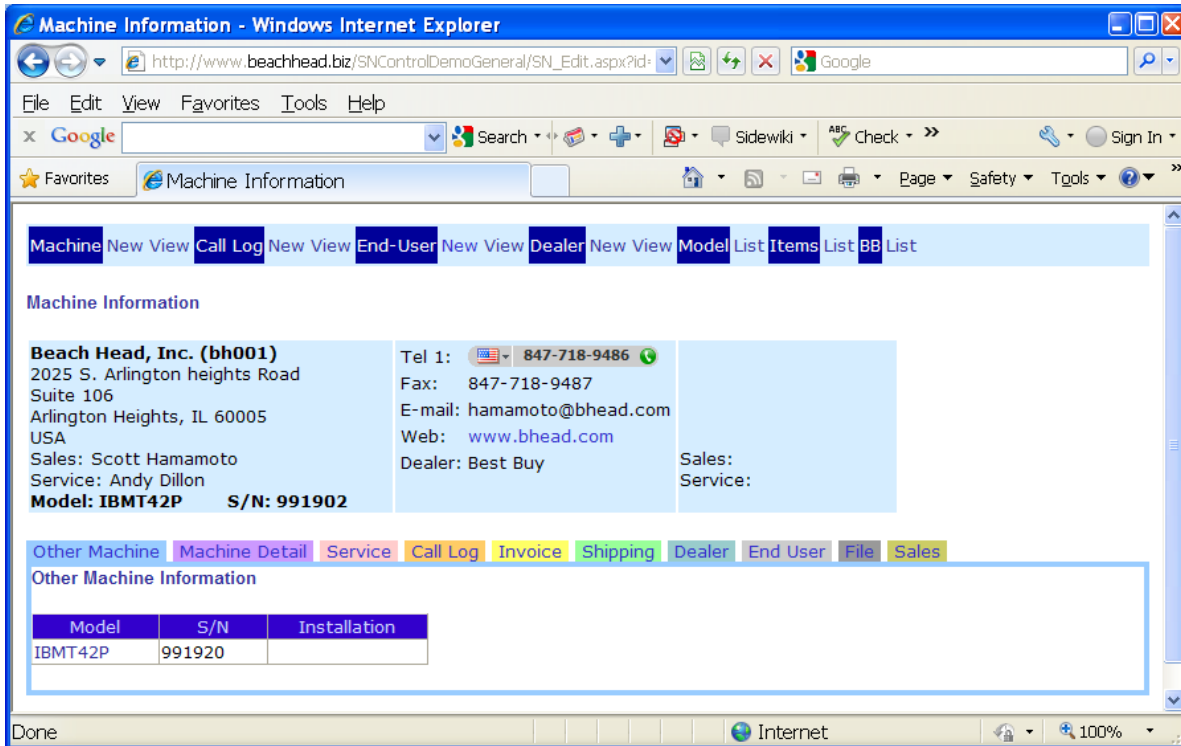
下図は” Machine View ” から「Beach Head, Inc.」納入の IBM ラップトップ PC 「IBMT42P」例です。

Model	S/N	End-User	User State	Country	Dealer (ID)	Installation
IBMT42P	991904	AAA Machine, Inc.	IL	USA	bestbuy01	
IBMT42P	991902	Beach Head, Inc.	IL	USA	bestbuy01	12/21/2009
IBMT42P	991920	Beach Head, Inc.	IL	USA	bestbuy01	
IBMT42P	991912	TJ System Corp.	IL	USA	bestbuy01	

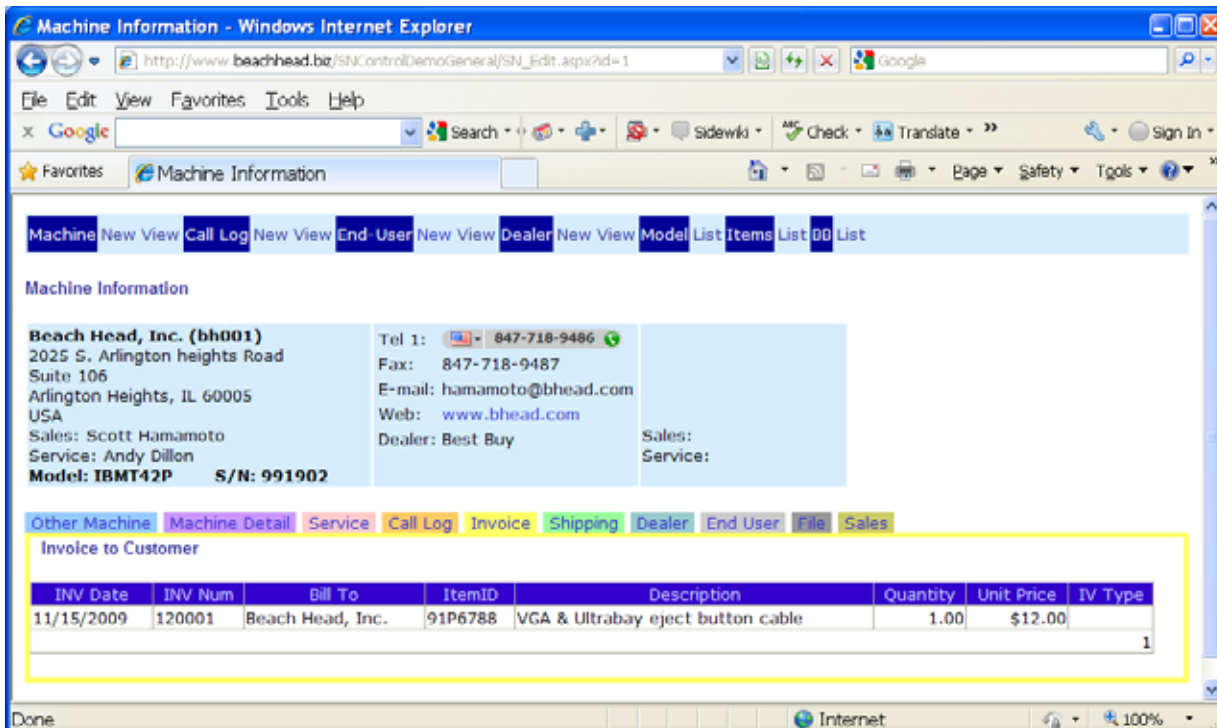
青い文字のハイパーリンクでシリアル番号 991902 の ” IBMT42P “ をクリックして下さい。

S N991902 を所有するユーザー情報が上部に表示されています。

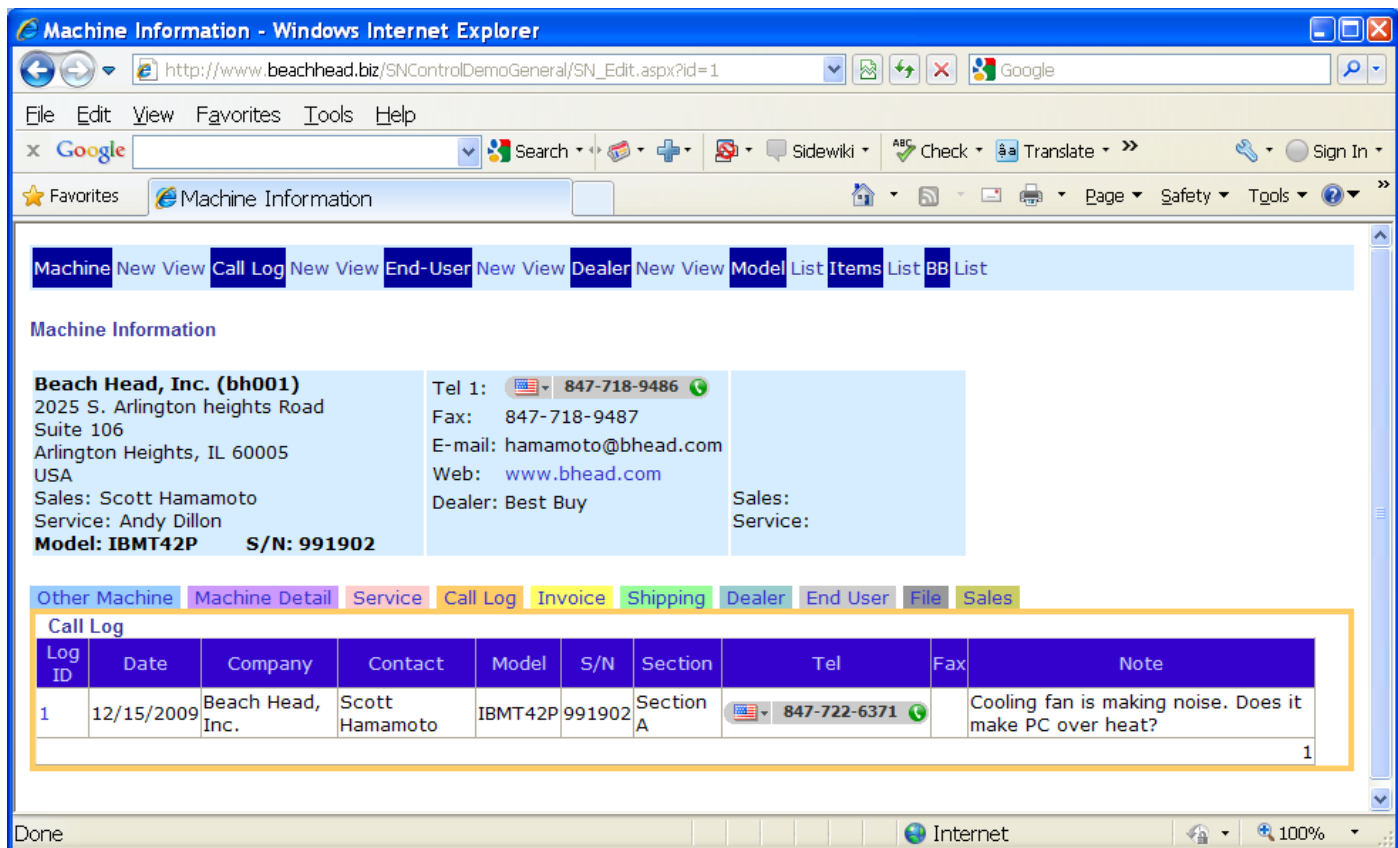
カラフルなタグをクリックしていくとそれぞれの情報詳細が表示されます。



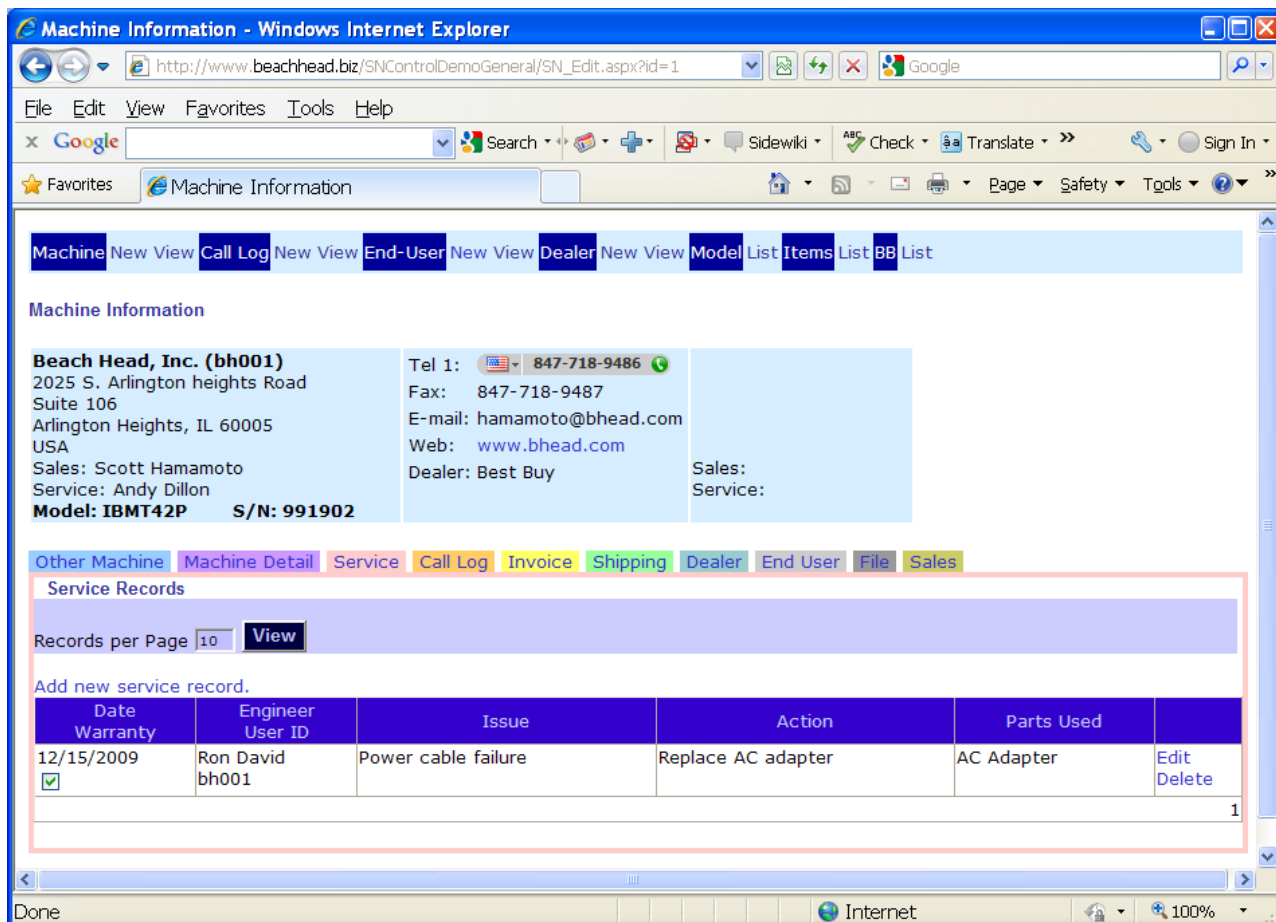
次の画面は「コンポーネントDB」上で売り上げた部品情報です。
 二重入力無しにシリアル番号をキーとして売上データが連結している事が解ります。



次の図では、ユーザーとの連絡記録として電話や訪問でのやり取りを記録したログです。



次の図ではサービスの記録が確認できます。記録文章に引き続いてコメントを足していく事も出来ます。

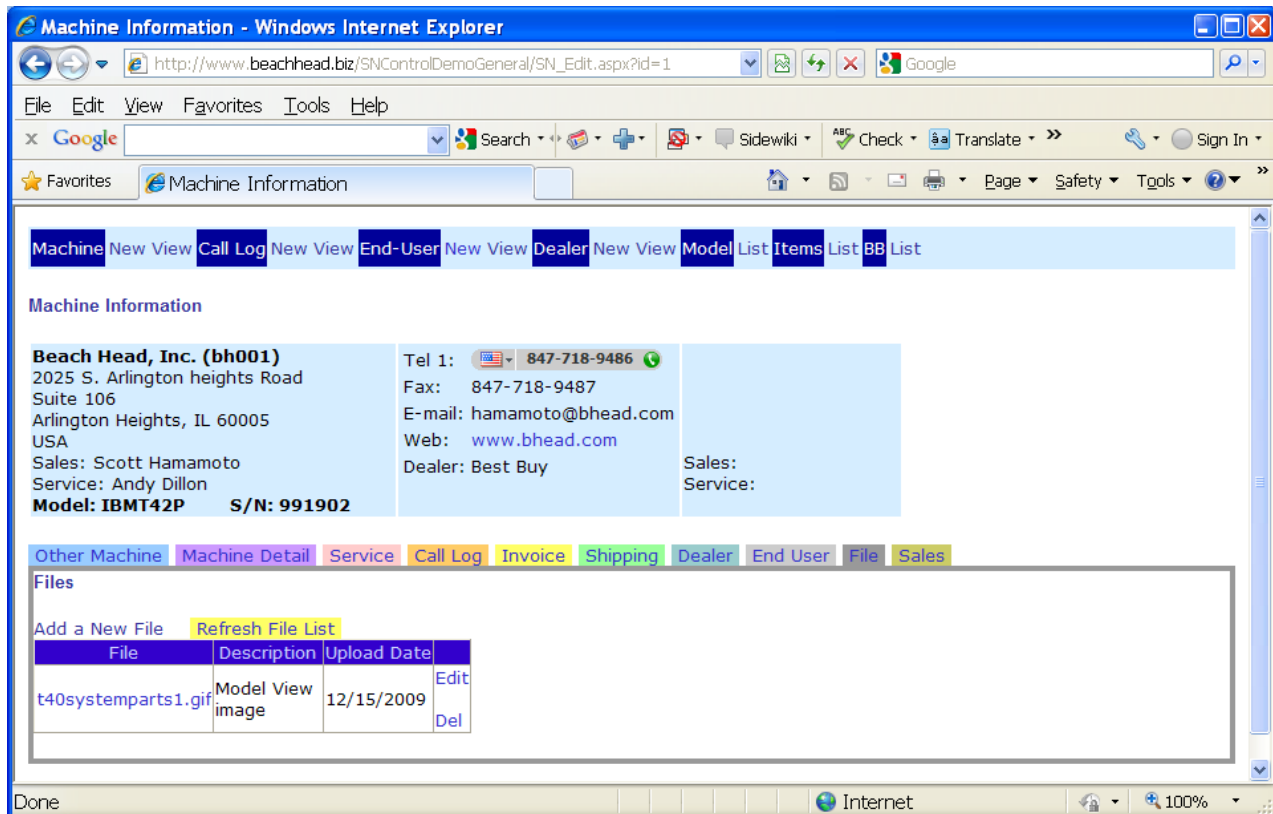


この画面では、お客様とのやり取りで使用した各種データファイル（見積り、仕様書、写真画像など）をデータ

ベースに関連させて保存する機能を示します。

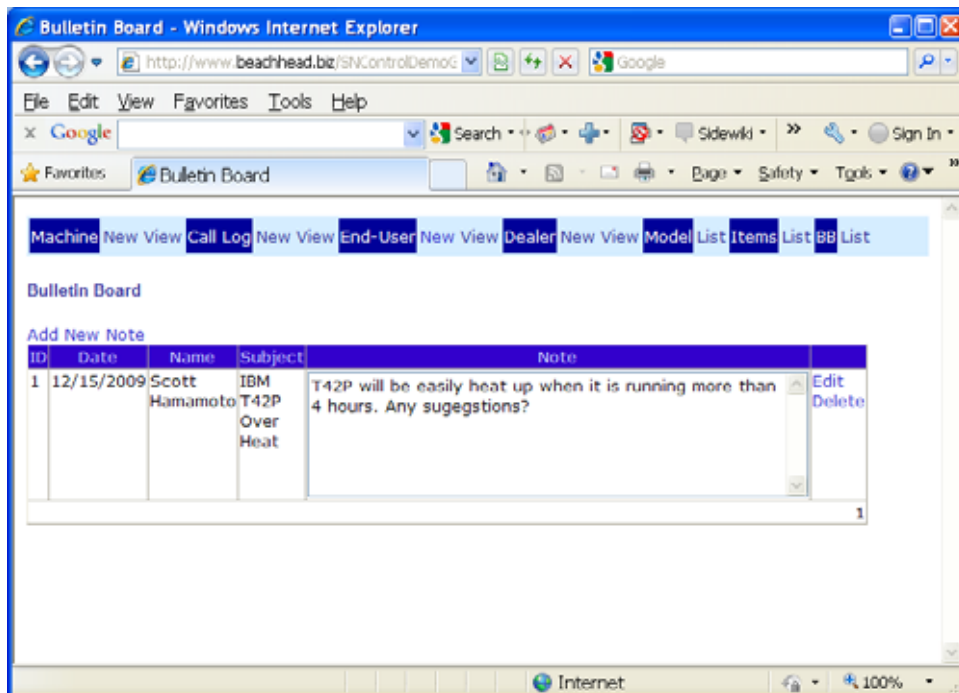
ファイルをサーバーにアップロードすれば権限設定の基で表示やダウンロードが可能です。

注：サンプルではリンクを外しています。



掲示板 (Bulletin Board) では、エンジニアの意見交換や製品の癖・特徴について情報交換が出来るよう書込み・閲覧可能にしています。経験の少ないエンジニアの方々でもベテランの意見や経験を学習してより良いサービスとして顧客に提供していく事にも役立ちます。

下は、ディーラー登録画面です。ユーザーとの関連付け設定が可能です。



「機械サービスDB」は、外部データとのインターフェースを柔軟に持たせていますので、例えば御社の基幹システム・経理システムとのデータ共有が可能です。

レポート作成の為のエクセルフォーマットへの変換・ダウンロードにも柔軟に対応します。

以上、「コンポーネント BI-MODE」と「機械サービス DB」につき、その機能と特徴をサンプルウェブにてご紹介致しました。

ご質問やご要望など、どうぞお気軽にお問い合わせ下さい。

御社製品のブランド力、サービス向上のお役に立てられるよう精一杯のお手伝いを約束致します。

よろしくお願ひ致します。

ありがとうございます。

浜本 司/ Beach Head, Inc. (米国シカゴ)

Dec.13.2009

日本国内のお問い合わせは以下までお気軽に

石戸 克典 (いしと かつのり) 博士(工学)

トリプルエーマシン株式会社 (AAAmachine Japan, Inc.)

〒188-0014 東京都西東京市芝久保町3 - 1 - 33

電話： 080 - 3502 - 9274, skype: carlishito

FAX： 050 - 7501 - 1619

E-mail: ishitok@aaamachine.com

URL： <http://www.aaamachine.co.jp>

海外粉体機器調達サイト、粉体・粉碎機ナビ www.funtai-navi.com

クラウド、サプライチェーンシステムBI-MODE www.aaatrace.com/japanese/